

ชื่อเรื่อง	ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พรรณเพ็ญ สุนทรนันท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สังเวียน เทพพา
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

วิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด หลักการ และทฤษฎีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ 2) เพื่อศึกษามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ของต่างประเทศ และประเทศไทย 3) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และ 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสมกับประเทศไทยในการแก้ไขปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

ผลการศึกษา พบว่า 1) ข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด หลักการ และทฤษฎีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ ได้แก่ หลักการคุ้มครองสิทธิในกระบวนการยุติธรรมในทางแพ่ง และหลักการคุ้มครองผู้บริโภคในการเข้าทำสัญญา 2) มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ของต่างประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา เครือรัฐออสเตรเลีย สมาพันธรัฐสวิส ส่วนในประเทศไทย ได้แก่ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 3) ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 เป็นเรื่องปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับสถานะของบุคคลผู้ทวงถามหนี้ ช่วงระยะเวลาในการทวงถามหนี้ และการติดตามทวงถามหนี้ผ่านสังคมออนไลน์ของเจ้าหนี้ 4) ผู้วิจัยเห็นควรให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 โดยกำหนดสถานะของบุคคลผู้ทวงถามหนี้ให้ครอบคลุมชัดเจน กำหนดช่วงเวลาในการติดตามทวงถามหนี้ให้เหมาะสมกับคู่สัญญา รวมไปถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการในการติดตามทวงถามหนี้ผ่านสังคมออนไลน์ของเจ้าหนี้ให้ชัดเจน เพราะการทวงถามหนี้ผ่านสังคมออนไลน์กระทบกระเทือนต่อสิทธิของคู่สัญญาเป็นอย่างมาก หากประเทศไทยสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ จะทำให้การติดตามทวงถามหนี้ในประเทศไทยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ หนี้ การทวงถามหนี้ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

Title	Legal Issues Regarding the Enforcement of the Debt Collection Act B.E. 2558
Name	Phanphen Sunthornnan
Advisor	Asst. Prof. Dr. Sangwian Theppha
Degree	Master of Law
Year	2025

Abstract

This research has the following objectives 1) to study the fundamental information, concepts, principles, and legal theories related to debt collection 2) to examine legal measures regarding debt collection in foreign countries and in Thailand. 3) to analyze legal issues in the enforcement of the Debt Collection Act B.E. 2558 (2015). 4) to propose appropriate solutions for Thailand in addressing legal problems concerning the enforcement of the Debt Collection Act B.E. 2558 (2015).

The findings of the study reveal that 1) The fundamental information, concepts, principles, and legal theories related to debt collection include the principle of protecting rights in civil justice procedures and the principle of consumer protection in contractual agreements. 2) Legal measures on debt collection in foreign countries include those of the United States, the Commonwealth of Australia, and the Swiss Confederation. In Thailand, these include the Debt Collection Act B.E. 2558 (2015) and the Ministerial Regulation on the Registration of Debt Collection Business B.E. 2558 (2015) 3) Legal issues concerning the enforcement of the Debt Collection Act B.E. 2558 (2015) include problems related to the legal status of debt collectors, the time frame for debt collection, and debt collection through social media platforms by creditors. 4) The researcher suggests that the Debt Collection Act B.E. 2558 (2015) be amended to clearly define the status of debt collectors, establish appropriate time frames for debt collection in line with contractual relationships, and set out clear criteria, procedures, and methods for debt collection via social media. This is because such practices can significantly infringe upon the rights of contracting parties. If Thailand can resolve these issues, debt collection practices in the country will become more effective and just.

Keywords: Debt, Debt Collection, Debt Collection Act B.E. 2558 (2015)